



Política de Calidad

Somos una empresa distribuidora altamente especializada en ofrecer productos y soluciones de alta calidad enmarcada dentro de un entorno electrónico y de telecomunicaciones, para el mercado español y portugués.

La política de calidad está enfocada en la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes brindando y manteniendo la más alta calidad de nuestros servicios y profesionalidad.

Basado en una directriz corporativa, se garantiza el compromiso de la mejora continua a través de herramientas y prácticas fundamentales adquirido por todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de la calidad.

Se asegura la idoneidad de todo el personal brindándole formación, aprendizaje, capacitación y actualización en los temas de su competencia e inculcando los valores de la empresa en el compromiso e implicación para conseguir la excelencia en las relaciones, profesionalidad, orientación al cliente e innovación y con la mejora continua como parte de nuestro adn.

La seguridad del personal la garantizamos a través de una correcta administración y gestión de los riesgos.

Las comunicaciones con nuestros clientes y proveedores se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, respondiendo siempre de manera entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por las partes implicadas.

Esta política de calidad es entendida e implantada en todos los niveles de la Organización a través de la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad establecida en la Norma ISO 9001:2015

Jordi Gutiérrez

Director General

Septiembre 2017

Rev. 00.17